

CAMPINATUR S.L.

C/ Carretera de la Estación s/n

40500 Riaza (Segovia)

Telf.: 921 55 05 80

E-mail:info@camping-riaza.com

CIF.-B81323867

### **RESERVAS Y CANCELACIONES, CAMPINATUR S.L.**

#### **Términos de contratación para Bungalows.**

\*El cliente abonará el 25% de la estancia para reservas de alojamiento en Bungalows. Esta cantidad será deducida del importe de la factura. El resto del importe de la estancia será facturado en la recepción del camping en el momento de acceder al mismo. Se admite el pago en efectivo metálico o con tarjeta de crédito.

\* El período contratado no podrá ser modificado y deberá ser abonado íntegramente. El camping se reserva el derecho de cambiar de alojamiento y ofrecer otro similar en caso de imponderable o fuerza mayor.

\* El número máximo de personas que pueden alojarse en los Bungalows no podrá exceder de la capacidad máxima especificada para cada tipo.

\* Si antes de las 12.00 h. del día siguiente al anunciado como llegada, el cliente no efectúa su entrada y no ha avisado de un posible retraso, pierde todos sus derechos de reserva así como el importe del anticipo, estando facultado el camping para poder alquilarlo a un tercero.

\* El camping asignará al cliente un bungalow de las características del que se ha reservado pero no viene obligado a asignar específicamente uno de ellos en concreto.

\* Algunos servicios (Sala polivalente, piscina, barbacoas,.. etc.) pueden no estar disponibles toda la temporada. Camping Riaza podrá anular una reserva si se verifica que los datos detallados en la solicitud de reserva no coinciden con los datos reales.

\*La hora de entrada en bungalows será a partir de las 14h y hasta las 20h. La hora de salida habrá de ser antes de las 12h. \* Los precios en vigor son los de la lista de precios expuestos en la oficina del camping y en la web del establecimiento e incluyen el IVA. El aparcamiento del vehículo está incluido en el precio. Es necesario mostrar DNI o pasaporte válido a la llegada [sin esta documentación no será posible acceder al camping]. El camping se reserva el derecho a rechazar una reserva dentro de los tres días hábiles siguientes a la tramitación.

#### **\*Política de cancelación de reservas de Bungalows:**

Cancelando con más de 14 días de antelación, devolvemos el 100% del depósito de la garantía de reserva.

Cancelando con 14 días ó menos, no se devuelve nada. Facturamos el 100% del depósito.

### **AVISO.-LOPD**

CAMPING RIAZA, informa a los usuarios que respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos. Los servicios, acceso a los contenidos y oferta de productos de esta web esta exclusivamente dirigida a mayores de 18 años.

CAMPING RIAZA, tratará los datos de conformidad con los principios de calidad exigidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de datos (LOPD) y Conforme al Reglamento (EU) 2016/679 (RGPD). Los datos de carácter personal que se faciliten en la web, quedaran registrados en un fichero de CAMPING RIAZA debidamente declarado e inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de llevar a cabo la prestación de los servicios ofrecidos, así como para enviar por cualquier medio, incluido el correo electrónico, ofertas de productos y servicios personalizados, mejorar la relación comercial y gestionar las peticiones realizados por nuestro clientes.

Al enviar el usuario sus datos personales a CAMPING RIAZA consisten su incorporación al fichero y su tratamiento. El usuario podrá revocar el consentimiento prestado, sin que tenga efecto retroactivo y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose mediante e-mail adjuntado su DNI u otro documento identificativo a [info@camping-riaza.com](mailto:info@camping-riaza.com). El usuario garantiza que los datos facilitados a CAMPING RIAZA son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos para que en todo momento respondan a su situación actual. CAMPING RIAZA garantiza que el tratamiento de los datos obtenidos en el web no serán comercializados, exportados o cedidos a terceros.

Sí tienen cualquier duda o comentario sobre la forma en que CAMPING RIAZA utiliza los datos de los usuarios, escribanos un E-mail a [info@caping-riaza.com](mailto:info@caping-riaza.com).